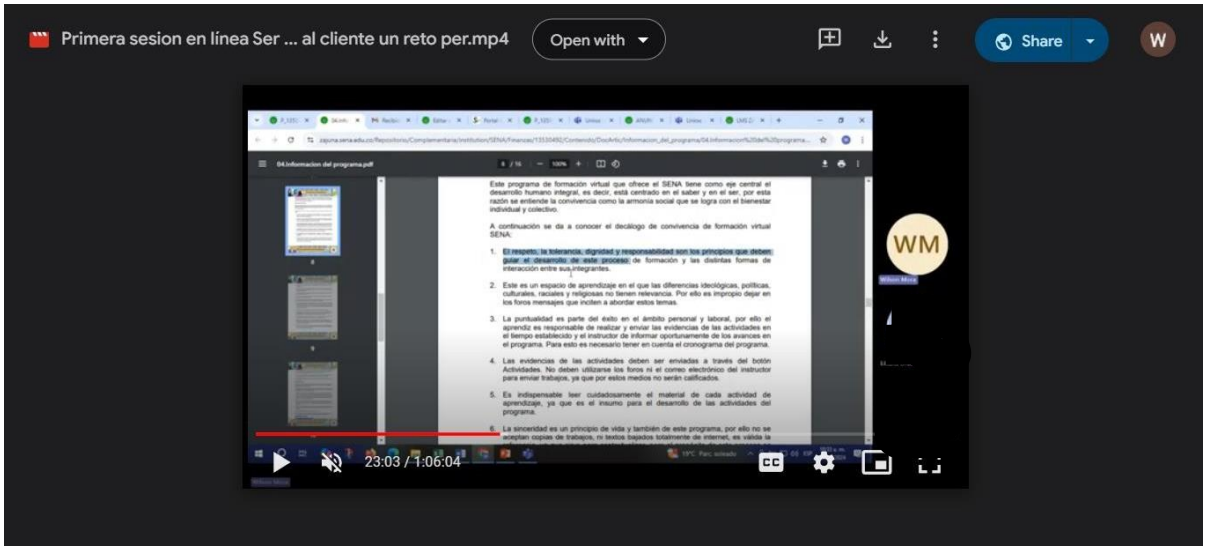
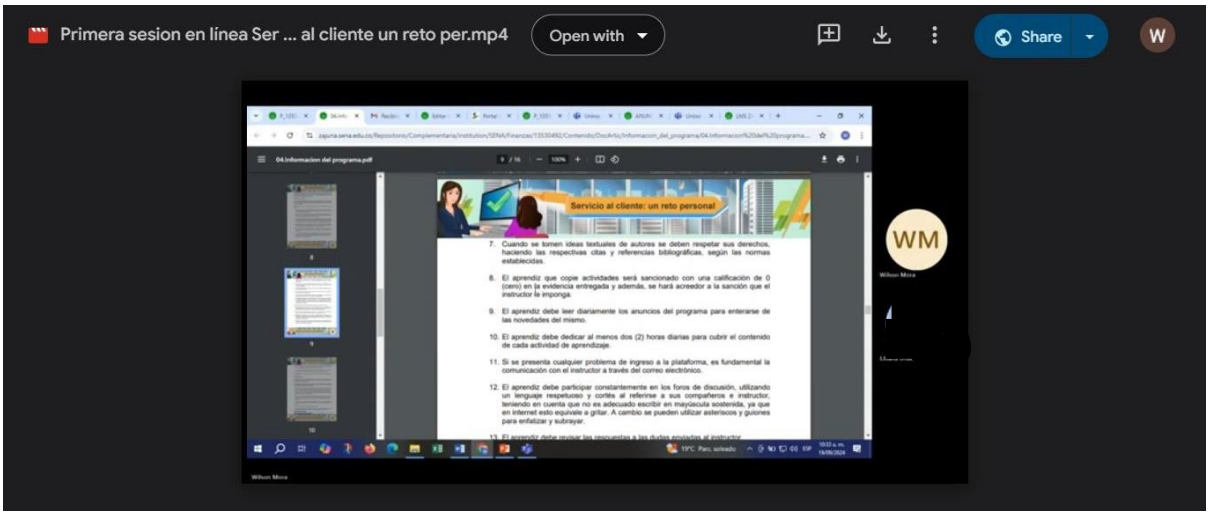
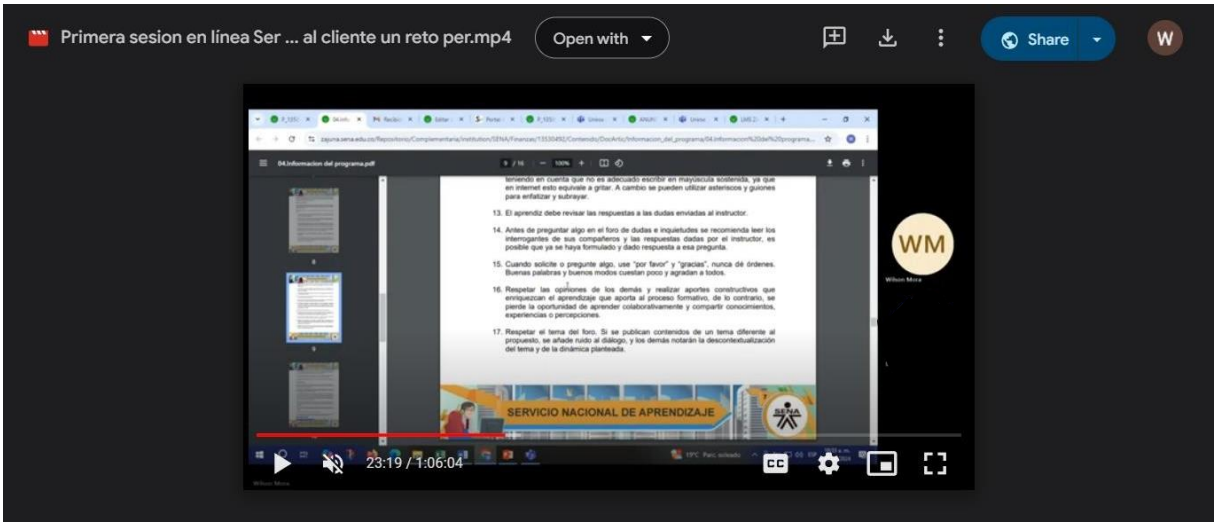
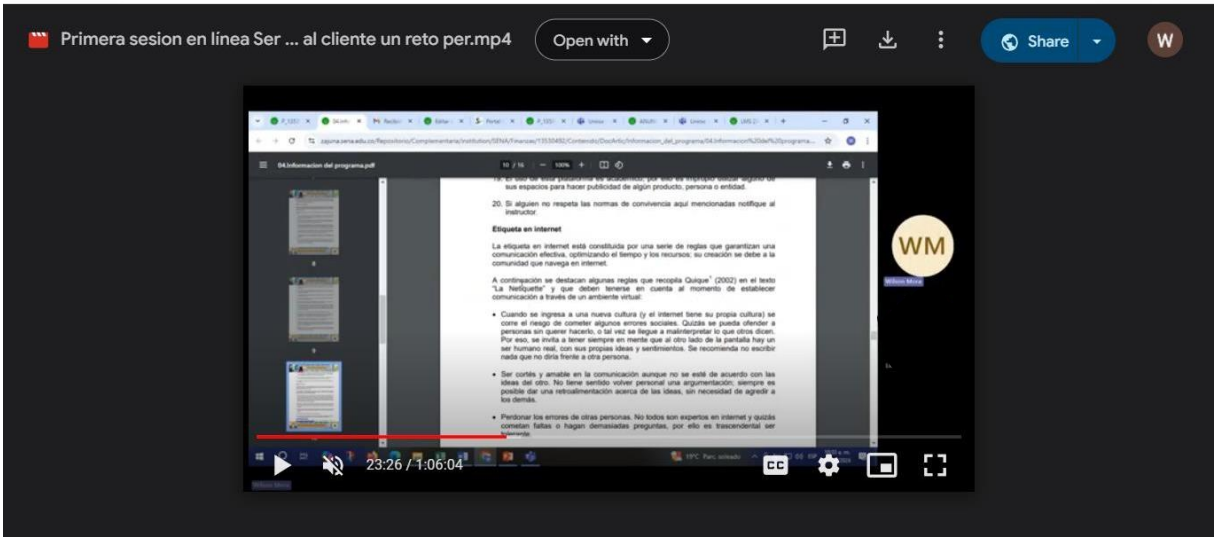
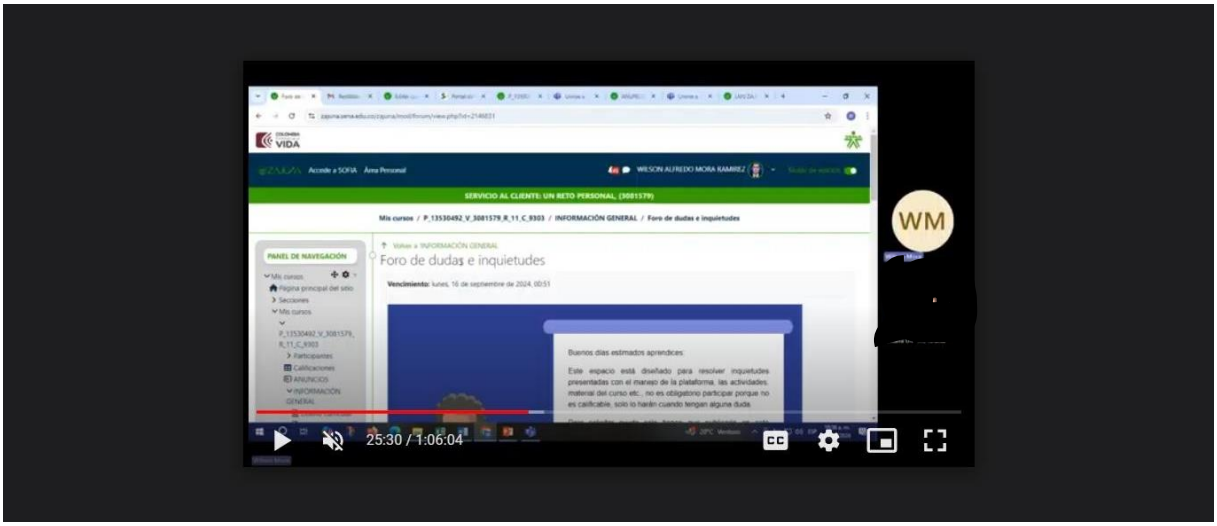
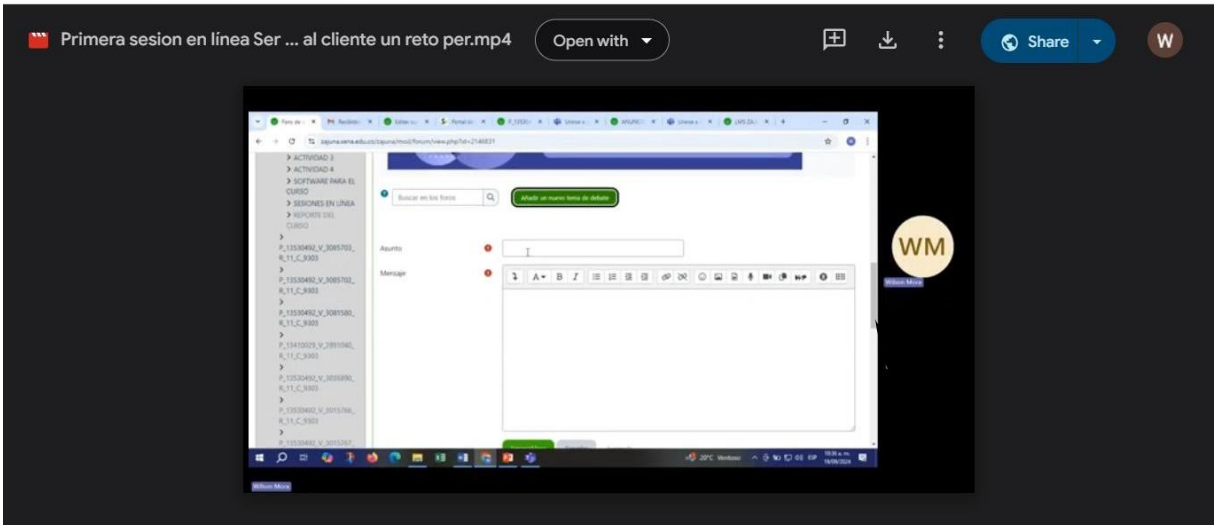

Primera sesion en línea Ser ... al cliente un reto per.mp4
Open with
Share
W
04.Informacion del programa.pdf
Este programa de formación virtual que ofrece el SENA tiene como eje central el desarrollo humano integral, es decir, está centrado en el saber y en el ser, por esta razón se entiende la convivencia como la armonía social que se logra con el bienestar individual y colectivo.
A continuación se da a conocer el decálogo de convivencia de formación virtual SENA:
1. El respeto, la tolerancia, dignidad y responsabilidad son los principios que deben guiar el desarrollo de este proceso de formación y las distintas formas de interacción entre sus integrantes.
2. Este es un espacio de aprendizaje en el que las diferencias ideológicas, políticas, culturales, raciales y religiosas no tienen relevancia. Por ello es impropio dejar en los foros mensajes que inciten a abordar estos temas.
3. La puntualidad es parte del éxito en el ámbito personal y laboral, por ello el aprendiz es responsable de realizar y enviar las evidencias de las actividades en el tiempo establecido y el instructor de informar oportunamente de los avances en el programa. Para esto es necesario tener en cuenta el cronograma del programa.
4. Las evidencias de las actividades deben ser enviadas a través del botón Actividades. No deben utilizarse los foros ni el correo electrónico del instructor para enviar trabajos, ya que por estos medios no serán calificados.
5. Es indispensable leer cuidadosamente el material de cada actividad de aprendizaje, ya que es el insumo para el desarrollo de las actividades del programa.
6. La sinceridad es un principio de vida y también de este programa, por ello no se aceptan copias de trabajos, ni textos tejados totalmente de internet, es válida la
23:03 / 1:06:04
WM
Wilson Mora

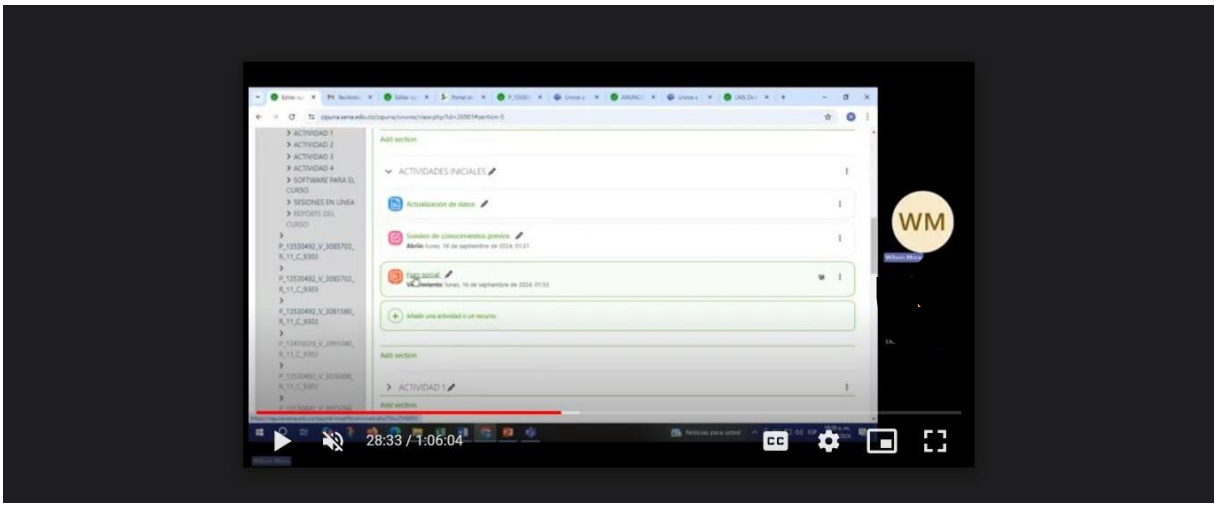

Primera sesion en línea Ser ... al cliente un reto per.mp4
Open with
Share
W
04.Informacion del programa.pdf
Servicio al cliente: un reto personal
7. Cuando se tomen ideas textuales de autores se deben respetar sus derechos, haciendo las respectivas citas y referencias bibliográficas, según las normas establecidas.
8. El aprendiz que copie actividades será sancionado con una calificación de 0 (cero) en la evidencia entregada y además, se hará acreedor a la sanción que el instructor le imponga.
9. El aprendiz debe leer diariamente los anuncios del programa para enterarse de las novedades del mismo.
10. El aprendiz debe dedicar al menos dos (2) horas diarias para cubrir el contenido de cada actividad de aprendizaje.
11. Si se presenta cualquier problema de ingreso a la plataforma, es fundamental la comunicación con el instructor a través del correo electrónico.
12. El aprendiz debe participar constantemente en los foros de discusión, utilizando un lenguaje respetuoso y cortés al referirse a sus compañeros e instructor, teniendo en cuenta que no es adecuado escribir en mayúscula sostenida, ya que en internet esto equivale a gritar. A cambio se pueden utilizar asteriscos y guiones para enfatizar y subrayar.
WM
Wilson Mora

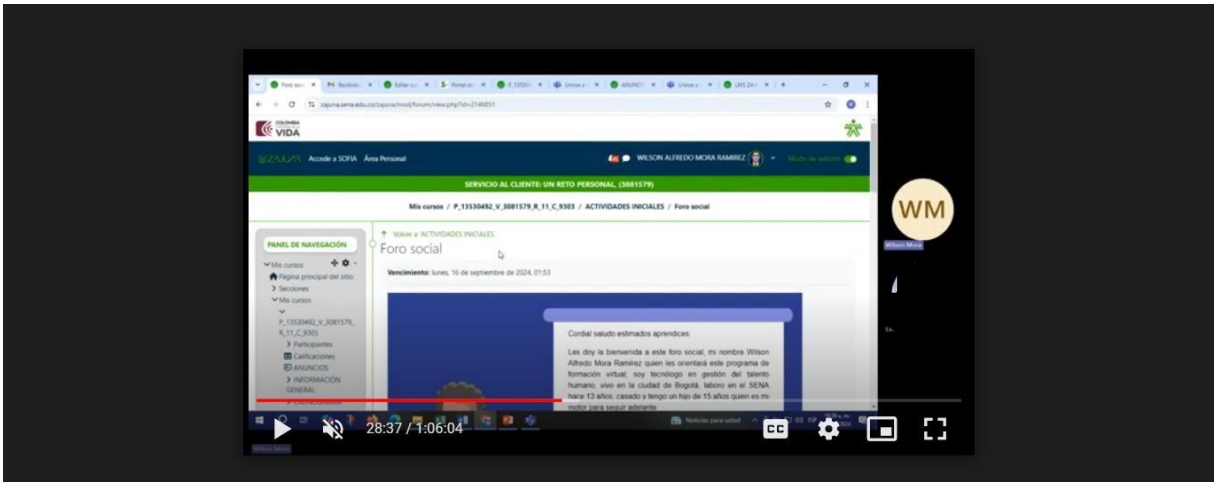

Primera sesion en linea Ser ... al cliente un reto per.mp4
Open with
Share
W
WM
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
23:19 / 1:06:04


Primera sesion en linea Ser ... al cliente un reto per.mp4
Open with
Share
W
WM
23:26 / 1:06:04


SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3081579)
Foro de dudas e inquietudes
Buenos días estimados aprendices
25:30 / 1:06:04
WM


Primera sesion en línea Ser ... al cliente un reto per.mp4
Open with
Share
W
WM


ACTIVIDADES INICIALES
Actualizacion de datos
Sondeo de conocimientos previos
Foro social
Añadir una actividad o un recurso
ACTIVIDAD 1
28:33 / 1:06:04
WM


SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL (3081579)
Foro social
Vencimiento: lunes, 16 de septiembre de 2024, 01:53
Cordial saludo estimados aprendices
28:37 / 1:06:04
WM